

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Hướng tới mục tiêu:

Phù hợp với chế định - Minh bạch về thông tin - Bình đẳng trước pháp luật - Văn minh, lịch sự trong phục vụ.

Tập thể Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của UBND huyện Thường Xuân cam kết:

1. Công khai, minh bạch các Thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông; niêm yết tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trụ sở UBND huyện, để các tổ chức, cá nhân được biết;

2. Đảm bảo các Thủ tục hành chính được giải quyết theo đúng quy trình, thời gian theo yêu cầu các văn bản pháp quy liên quan và theo quy định của pháp luật;

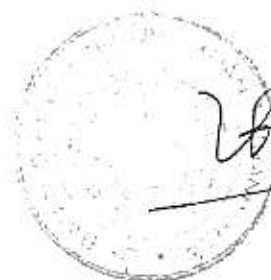
3. Không ngừng hướng tới sự hài lòng, niềm tin của Tổ chức, thông qua việc thực hiện, duy trì có hiệu quả và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008;

4. Tăng cường trách nhiệm quản lý của người đứng đầu và kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành công vụ. Đảm bảo thực thi mọi công việc theo đúng chức trách nhiệm và quyền hạn;

5. Đào tạo về quản lý nhà nước, lý luận chính trị, tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực. Đẩy mạnh cải cách hành chính bằng việc duy trì và thực hiện tốt Cơ chế “Một cửa, Đề án 30, ISO 9001: 2008” nhằm nâng cao hiệu quả và chất lượng giải quyết công việc đáp ứng các yêu cầu.

6. Đầu tư cơ sở vật chất, phương tiện và điều kiện làm việc, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao năng suất - Chất lượng các hoạt động đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ phát triển kinh tế, văn hoá, xã hội, quốc phòng an ninh. Góp phần thực hiện thắng lợi sự nghiệp công nghiệp hoá - hiện đại hoá quê hương, đất nước.

CHỦ TỊCH



Cầm Bá Xuân