

Số: /BC-UBND

Thường Xuân, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai Mô hình “3 KHÔNG” và các Mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thường Xuân năm 2024

Thực hiện Công văn số 3063/STTTT-CNTT ngày 30/11/2024 của Sở Thông tin và Truyền Thông Thanh Hóa về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn tỉnh, năm 2024. UBND huyện Thường Xuân báo cáo kết quả thực hiện mô hình “3 KHÔNG” với những nội như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Kết quả chỉ đạo, hướng dẫn và triển khai triển khai Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn:

Trên cơ sở hoạch số 1327/KH-STTTT, của Sở Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Kế về triển khai thí điểm Mô hình “3 Không” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Công văn hướng dẫn số 236/STTTT-CNTT, ngày 31/1/2024 về triển khai Mô hình 3 không trên địa bàn tỉnh, năm 2024.

UBND huyện Ban hành Kế hoạch 332/KH-UBND, ngày 26/8/2024 về việc triển khai thực hiện nhân rộng Mô hình “3 KHÔNG” và các Mô hình Chuyển đổi số ở 16/16 xã, thị trấn trên địa bàn huyện; Hướng dẫn chi tiết các bước thực hiện cho các đơn vị; lấy mô hình “3 KHÔNG” làm tiêu chí đánh giá năng lực và mức độ hoàn thành của các xã, thị trấn; Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành văn bản giao nhiệm vụ cho các đồng chí UVBTV phụ trách các xã, thị trấn về công tác chuyển đổi số nói chung và mô hình “3 KHÔNG” nói riêng, thể hiện sự vào cuộc của cacr hệ thống chính trị trên địa bàn huyện.

Cơ quan Thường trực BCD chuyển đổi số tham mưu cho BCD chuyển đổi số huyện đề xuất hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền Thông, VNPT Thành Hóa, Ngân hàng quân đội MB cùng đồng hành tham gia tập huấn, hướng dẫn về công tác chuyển đổi số nói chung và mô hình “3 KHÔNG” nói riêng trên địa bàn huyện.

BCD chuyển đổi số huyện đã triệu tập Hội nghị trực tuyến về triển khai mô hình “3 KHÔNG” với sự tham gia của hơn 640 thành viên là BCD chuyển đổi số các xã, thị trấn và thành viên tổ công nghệ số cộng đồng.

Tổ chức 01 hội nghị trực tiếp đối thoại với các doanh nghiệp về triển khai mô hình 3 không với sự tham gia của 102 thành viên, trong đó có 23 thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số và 79 doanh nghiệp phát sinh thuế trên địa bàn.

Ban chỉ đạo tổ chức 16 buổi làm việc với các xã, thị trấn về hướng dẫn triển khai mô hình “3 KHÔNG” với sự tham gia của đại diện BCD chuyển đổi

số huyện, Doanh nghiệp Viễn thông VNPT; ngân hàng quân đội MB, trung tâm Viettel; huy động sự vào cuộc của các tổ chức đoàn thể trong đó nòng cốt là đoàn Thanh niên và các tổ chức hội, các nội dung này được cấp ủy, chính quyền địa phương và nhân dân đồng tình ủng hộ.

BCĐ chuyển đổi số huyện lựa chọn 04 đơn vị để đánh giá 5 tháng triển khai công tác chuyển đổi số và thực hiện mô hình “3 KHÔNG”. Kết quả từ các đơn vị đã vượt ngoài sự mong đợi của Ban chỉ đạo, cụ thể là:

1.1. Đối với mô hình không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công:

Trước thời điểm chưa thực hiện mô hình tỷ lệ các cơ quan nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Công dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mới chỉ đạt 35%, sau khi thực hiện mô hình tỷ lệ đạt trên 90%.

1.2 Đối với mô hình không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu: Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán tiền điện, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công.

Trước khi chưa thực hiện tỷ lệ mới chỉ đạt 22,7% đến nay tỷ lệ người dân thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt đạt hơn 96,5%. Một số dịch vụ như tiền điện, thanh toán trực tuyến đạt 100%; các cửa hàng đều sử dụng mã QR trong thanh toán không dùng tiền mặt

(3) Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền:

- Trên cơ sở các dịch vụ được thực hiện tại mô hình đã thấy rõ việc giao dịch của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trên môi trường điện tử; việc phản ánh, kiến nghị của người dân cũng được thực hiện qua các nhóm tiện ích như zalo và phần mềm phản ánh, kiến nghị và qua các nền tảng số khác; 100% các cơ quan nhà nước trên địa bàn thực hiện việc gửi, nhận văn bản qua nền tảng số.

## **2. Một số mô hình nổi trội khi triển khai thực hiện như:**

- Mô Thanh toán tiền điện, nước không dùng tiền mặt đạt 100%.
- Mô hình Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân đạt trên 45,75%.
- Mô hình khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân 100%.
- Thủ tục cấp trích lục bản sao hộ tịch đạt 100%
- Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại các xã, thị trấn đạt 100%.
- Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai mô hình “3 KHÔNG” trên các phương tiện thông tin đại chúng đạt 100%

Ngoài ra các nội dung khác như (1)Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình.(2) Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Công dịch vụ công trực tuyến; (3)Tạo

tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (4) Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân (5) Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện Ngân hàng và các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt. (6) Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng Các doanh nghiệp viễn thông-CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí cho người dân để đạt và vượt các chỉ tiêu đề ra.

### 3. Kết quả triển khai Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn

#### \* Đối với Chính quyền

- Lãnh đạo, cán bộ, công chức trên địa bàn cấp xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử: 100%.
- Lãnh đạo, cán bộ, công chức được cấp chứng thư số: 100%.
- Văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định): 100%.
- Cán bộ, công chức có hộp thư điện tử công vụ của các cơ quan Nhà nước: 100%.
- Tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến: 95%.

#### \* Đối với Người dân, tổ chức, doanh nghiệp

- Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh/tổng số dân trong độ tuổi trưởng thành: 74%.
- Tỷ lệ người dân trên 15 tuổi có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác/tổng số dân từ 15 tuổi trở lên: 89%.
- Tỷ lệ người dân được cấp tài khoản định danh điện tử/tổng số dân:  $= 946030/946030 = 100\%$
- Tỷ lệ người dân có chữ ký điện tử cá nhân/tổng số dân trong độ tuổi trưởng thành:  $= 72599/33216 = 45,75\%$ .
- Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp được thông tin, tuyên truyền, tập huấn, đào tạo kỹ năng số cơ bản, được hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến/tổng số dân, doanh nghiệp: 97%.
- Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp sử dụng nền tảng số trao đổi thông tin với các cơ quan chính quyền: 100%.
- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt/tổng số doanh nghiệp 85%.
- Tỷ lệ thuê bao điện thoại thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản.  $= 23252/23252 = 100\%$
- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt/tổng số dân trong độ tuổi trưởng thành:  $= 70\%$ .
- Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt/tổng số hộ gia đình:  $= 69\%$ .
- Có điểm phát Wifi công cộng tại các địa điểm quan trọng

trong xã như UBND xã, nhà văn hóa, các điểm du lịch: 100%.

*(Bảng thống kê chi tiết đính kèm)*

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi:**

- Công tác chuyển đổi số nói chung và mô hình “3 không” được Cấp ủy đảng chính quyền từ huyện đến cơ sở hết sức quan tâm; sự vào cuộc của các tổ chức đoàn thể cấp huyện đến cấp xã; Sự phối hợp của các doanh nghiệp nói chung và các nhà mạng nói riêng trong công tác triển khai thực hiện; việc bố trí nguồn lực cho công tác chuyển đổi số và mô hình 3 không được quan tâm; sự đồng lòng, quyết tâm của tổ công nghệ số cộng đồng và sự đồng thuận của nhân dân.

### **2. Khó khăn:**

- Do đặc thù là huyện miền núi, dân cư sống không tập trung dẫn tới công tác tuyên truyền, tập hợp để triển khai đôi lúc còn gặp nhiều khó khăn; Nhân lực làm nhiệm vụ chuyên đổi số tại các đơn vị hầu hết là bán chuyên trách trong khi nhân lực là yếu tố quyết định đến quá trình chuyển đổi số.

- Nhận thức của một bộ phận người dân còn hạn chế về công tác chuyển đổi số, tỷ lệ hộ nghèo, cận nghèo còn cao nên chưa có điều kiện sử dụng các dịch vụ số.

- Kinh phí dành cho việc thực hiện chuyển đổi số từ cấp huyện đến cấp xã đã được quan tâm tuy nhiên vẫn còn hạn chế, khó khăn cho việc thực hiện.

### **3. Đánh giá:**

Nhìn chung các chỉ tiêu của kế hoạch triển khai mô hình 3 không đạt được nhiều kết quả đáng khích lệ; các nhóm chỉ tiêu đều đạt và vượt ở các 3 trụ cột chính quyền số; kinh tế số và xã hội số; Đặc biệt nhân ngày chuyển đổi số quốc gia huyện đã huy động được sự tham gia của các doanh nghiệp và các mạnh thường quân, tại buổi mít tinh đã trao hơn 250 máy điện thoại thông minh hỗ trợ các đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo và gia đình khó khăn với tổng trị giá hơn 300 triệu đồng. Tổ chức minh tinh cổ động với sự tham gia của gần 500 đoàn viên, thanh niên và BCD các xã, thị trấn.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

### **1. Phương hướng**

Bám sát các mục tiêu chuyển đổi số, phát triển kinh tế số và xã hội số tại các kế hoạch đã ban hành theo giai đoạn và hằng năm của UBND huyện và BCD chuyển đổi số huyện như: Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành theo Quyết định số 1264/QĐ-UBND ngày 28/4/2022; Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 20/5/2022 về Triển khai thực hiện phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn huyện Thường Xuân; Kế hoạch số 353/KH-UBND

ngày 15/12/2023 về chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thường Xuân năm 2024; Kế hoạch số 332/KH-UBND ngày 26/08/2024 về Triển khai thực hiện triển khai Mô hình “3 KHÔNG” và các Mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thường Xuân; Công văn số 2596 UBND-BCĐ ngày 04 tháng 10 năm 2022 về việc bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác thông tin cơ sở, phổ cập kỹ năng số cho doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện Thường Xuân năm 2024.

## **2. Nhiệm vụ trọng tâm**

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan chuyên môn mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác thông tin cơ sở, phổ cập kỹ năng số cho doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan chuyên môn mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, thúc đẩy hoạt động của

- Tổ công nghệ số cộng đồng, nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác thông tin cơ sở, phổ cập kỹ năng số cho doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện.

- Đôn đốc các xã, thị trấn các phòng ban liên quan luôn tuyên truyền cho người dân về lợi ích trong công tác chuyển đổi số, với mục tiêu chuyển đổi số để giúp giải quyết các vấn đề của cuộc sống, tinh thần xuyên suốt là ngày nào cũng là ngày chuyển đổi số.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Các doanh nghiệp Viễn thông - CNTT phải đẩy mạnh làm mới, nâng cấp, hạ tầng cơ sở nâng cao chất lượng đường truyền Internet và tổ chức triển khai nhiều hoạt động liên kết, giới thiệu, đồng hành với các cơ quan, doanh nghiệp đóng trên địa bàn huyện nhằm thúc đẩy công tác chuyển đổi số trên các lĩnh vực.

- Các Ngân hàng, tổ chức tín dụng hỗ trợ người dân trong việc mở các tài khoản giao dịch không mất phí.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa tiếp tục mở các lớp tập huấn để nâng cao nhận thức chuyển đổi số, đồng thời tổ chức các lớp đào tạo chuyên sâu cho cán bộ chuyên trách chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã tạo nền móng vững chắc trong chuyển đổi số của các địa phương. ghi nhận các “Mô hình chuyển đổi số” đã triển khai hiệu quả trên địa bàn huyện Thường Xuân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện triển khai Mô hình “3 KHÔNG” và các Mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thường Xuân năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới. UBND huyện Thường Xuân báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Sở TTTT( đề b/c);
- Sở Tư pháp TVBCĐ phụ trách(b/c);
- Chủ tịch UBND huyện (đề b/c);
- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện (để biết);
- Lưu: VT, VHTT.

**KT CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vi Ngọc Tuấn**



