

Số: /BC-UBND

Thường Xuân, ngày 18 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Thường Xuân quý III năm 2020

Thực hiện Công văn số 456/SNV-CCHC ngày 17/3/2020 của Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hóa về việc hướng dẫn thực hiện Quyết định số 39/2019/QĐ-UBND ngày 03/12/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa, UBND huyện Thường Xuân báo cáo kết quả thực hiện quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý III năm 2020 như sau:

I. VIỆC THỰC HIỆN CÔNG KHAI KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC

UBND huyện tiếp tục phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân đầy đủ các nội dung về thực hiện công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh.

Quý III năm 2020, việc công khai kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện, duy trì công khai bằng hình thức chủ yếu là công khai tại nơi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cơ bản được thực hiện đúng quy định, có sự phối hợp giữa cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết TTHC và các cơ quan, đơn vị có liên quan nhằm bảo đảm trả hồ sơ đúng hạn theo quy định.

II. CÔNG KHAI KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung để kịp thời cập nhật, công khai trong TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

Đến nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện 320 thủ tục hành chính (60 lĩnh vực); tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã 203 thủ tục hành chính (37 lĩnh vực).

2. Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.1. Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa

Tổng số TTHC đưa vào thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả -

Văn phòng HĐND-UBND huyện là 320 thủ tục hành chính. Tổng số TTHC đưa vào thực hiện cơ chế một cửa cấp xã 203 thủ tục hành chính.

2.2. Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông

Hiện nay UBND huyện Thường Xuân có 01 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông. Các xã, thị trấn có 19 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông, đó là nhóm thủ tục đăng ký khai sinh/đăng ký thường trú/cấp thẻ Bảo hiểm Y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; nhóm thủ tục đăng ký khai tử/xóa đăng ký thường trú/hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ mai táng/hưởng mai táng phí/thực hiện chế độ mai táng phí cho người có công.

3. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC

3.1. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa

Trong quý III năm 2020, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã tiếp nhận 24.344 hồ sơ, đã giải quyết 24.273 hồ sơ, đạt 99,7%, cụ thể:

**** Cấp huyện:***

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 736 hồ sơ. Trong đó:

- Số hồ sơ đã giải quyết: 718 hồ sơ;
- Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 718 hồ sơ;
- Số hồ sơ đang giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ;
- Số hồ sơ đang trong hạn giải quyết: 18 hồ sơ;
- Số hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết: 0 hồ sơ;
- Công khai xin lỗi: 0 trường hợp;
- Không thực hiện công khai xin lỗi: 0 trường hợp.

(Có Phụ lục 1 kèm theo)

**** Cấp xã:***

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 23.608 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 23.555 hồ sơ;
- Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 23.555 hồ sơ;
- Số hồ sơ đang giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ;
- Số hồ sơ đang trong hạn giải quyết: 53 hồ sơ;
- Số hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết: 0 hồ sơ;
- Công khai xin lỗi (trường hợp): 0 trường hợp;
- Không thực hiện công khai xin lỗi (trường hợp): 0 trường hợp.

(Có Phụ lục 2 kèm theo).

3.2. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông

Hiện nay UBND huyện Thường Xuân chưa phát sinh hồ sơ đối với thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông.

Tại các xã, thị trấn đã thực hiện giải quyết TTHC đối với 19 thủ tục được thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông còn hạn chế.

3.3. Số lượng hồ sơ trả lại tổ chức, công dân

Trong quý III năm 2020, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn không có hồ sơ trả lại cho công dân do không đủ điều kiện giải quyết.

4. Việc thực hiện công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC

Trong quý III năm 2020, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn không có hồ sơ trả quá hạn cho tổ chức, công dân nên không phải thực hiện công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

UBND huyện luôn quan tâm chỉ đạo tạo điều kiện thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông và quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Nhìn chung việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của cấp huyện, cấp xã đều đảm bảo đúng quy định, quy trình tiếp nhận hồ sơ đến trả kết quả cho tổ chức, công dân, công khai kết quả giải quyết đều được thực hiện tốt. Chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, UBND cấp xã trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được nâng cao.

Cán bộ, công chức, người làm việc tại bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, đáp ứng ngày một tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ. Tính kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân; thực hiện quy tắc, văn hóa ứng xử nơi công sở của cán bộ, công chức, viên chức được cải thiện rõ rệt.

2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được thúc đẩy và tăng cường, tuy nhiên khi tiến hành còn gặp nhiều khó khăn, chưa tạo ra những chuyển biến căn bản trong nhận thức về trách nhiệm thực hiện công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức và hiểu biết của nhân dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông và quy định công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính.

UBND huyện, UBND cấp xã trên địa bàn huyện chưa thực hiện được việc

công khai giải quyết TTHC trên cổng thông tin điện tử.

Hiện nay, UBND huyện thực hiện song song việc giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử và giải quyết TTHC thông qua việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp. Do phần mềm một cửa mới được triển khai, còn nhiều bất cập, người làm việc tại bộ phận Một cửa thay đổi liên tục, các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ liên tục dẫn đến một số hồ sơ giải quyết TTHC trên phần mềm thể hiện việc giải quyết TTHC quá hạn (trong khi trên thực tế đã trả kết quả cho tổ chức, các nhân đúng hạn).

Một số đơn vị chưa chủ động gửi báo cáo theo định kỳ, chất lượng báo cáo chưa đảm bảo.

2.2. Nguyên nhân

Nhận thức một số cơ quan, đơn vị về thực hiện công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn chưa cao nên việc công khai chưa được đầy đủ và kịp thời.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị cho Bộ phận Một cửa một số nơi chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

3. Đề xuất, kiến nghị

Hàng năm tổ chức các lớp tập huấn về chuyên môn, các lớp tham quan học tập kinh nghiệm cho cán bộ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cơ quan hành chính cấp huyện, nhất là cấp xã, trên cơ sở đó cán bộ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cơ quan hành chính được trau dồi học tập và vận dụng ở cơ quan, đơn vị mình.

Đồng thời Có chế độ đãi ngộ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và cấp xã.

UBND huyện Thường Xuân báo cáo Sở Nội vụ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (báo cáo);
- CT, Phó CT UBND huyện;
- Các phòng, ban CM UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Lương