

Số: 208/BC-UBND

Thường Xuân, ngày 05 tháng 8 năm 2019

BÁO CÁO

**Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
giai đoạn 01/8/2018 đến 31/7/2019**

Thực hiện Công văn số 9306/UBND-TD ngày 22/7/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XIV. UBND huyện Thường Xuân báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ,
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân: Trong kỳ báo cáo công tác tiếp dân tại Ban tiếp công dân của UBND huyện được duy trì thường xuyên, tiếp chu đáo, đúng quy định 17 lượt công dân = 17 vụ việc; số vụ việc mới phát sinh 14 vụ việc, số vụ việc cũ 03 vụ việc; không có đoàn đông người.

b) Nội dung tiếp công dân: 05 vụ việc khiếu nại, 12 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư.

a) Tiếp nhận: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 22 đơn = 22 vụ việc;

b) Phân loại đơn: 02 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 19 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc các lĩnh vực hành chính 22 đơn. Theo thẩm quyền: 04 đơn thuộc thẩm quyền, 18 đơn không thuộc thẩm quyền.

c) Kết quả xử lý đơn thư nhận được: Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 18 đơn (18 đơn kiến nghị, phản ánh); đơn thuộc thẩm quyền 04 đơn (02 đơn khiếu nại, 01 nội dung phản ánh của công dân, 01 đơn kiến nghị)

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong kỳ báo cáo, có 04 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, cụ thể:

- Đơn ông Nguyễn Hùng Phóng ở Thôn Thống Nhất, xã Luận Thành. Nội dung đơn khiếu nại về việc thực hiện chủ trương, quy trình chuyển đổi mô hình quản lý chợ Khe hạ, xã Luận Thành. Đơn đã được UBND huyện xác minh, giải quyết theo quy định.

- Đơn bà Lê Thị Oanh ở Thôn Hưng Long, xã Ngọc Phụng. Nội dung đơn: Đề nghị UBND huyện xem xét lại kết quả xét tuyển viên chức ngành giáo

dục năm 2018 đối với trường hợp của bà Lê Thị Oanh. Đơn đã được UBND huyện kiểm tra, giải quyết và có văn bản trả lời công dân.

- Đơn ông Hà Văn Cương ở thôn Xuân Minh, xã Xuân Cẩm. Nội dung đơn đề nghị bồi thường thiệt hại về đất đai, cây cối hoa màu bị ảnh hưởng do vận hành nhà máy Thủy điện Xuân Minh. Đơn đã được UBND huyện xác minh giải quyết và có báo cáo số 18/BC-UBND ngày 29/01/2019 về việc báo cáo kết quả xác minh đơn của ông Hà Văn Cương. Hiện nay, ông Hà Văn Cương không còn có đơn thư thắc mắc.

- Phản ánh của công dân đối với ông Cẩm Bá Lưu-Chủ tịch UBND xã Xuân Lệ. Nội dung đơn liên quan đến việc bán thanh lý nhà sàn Trụ sở UBND xã cũ. Nội dung này đã được UBND huyện giải quyết đúng theo quy định.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

+ Trong kỳ đơn vị chưa tổ chức thực hiện thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành 02 văn bản;

- UBND huyện đã tổ chức 01 Hội nghị tuyên truyền Luật tố cáo năm 2018 với 800 lượt người tham gia; thành phần tham dự Hội nghị gồm: Tất cả lãnh đạo, công chức, viên chức cấp huyện; Chủ tịch UBND, Phó Chủ tịch UBND, Trưởng công an, công chức Tư pháp-hộ tịch cấp xã và Trưởng các thôn, khu phố thuộc các xã, thị trấn.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

- Triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của ngành, cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, phân loại xử lý đơn thư; tích cực rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài và giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện phát sinh trong kỳ, không để xảy ra điểm nóng, khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Giải pháp thực hiện:

+ Tăng cường công tác giáo dục Chính trị tư tưởng, nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ, thanh tra viên và công tác quản lý cán bộ công chức tại đơn vị.

+ Tăng cường công tác tiếp dân tại trụ sở tiếp công dân UBND huyện, chỉ đạo UBND các xã, thị trấn tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời đơn thư của công dân; phối hợp với các phòng, ban đơn vị thực hiện tốt việc tiếp công dân trực tiếp theo kế hoạch của UBND tỉnh.

+ Thường xuyên tham mưu tổ chức các cuộc đối thoại với người dân để xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh trong kỳ không để công dân khiếu kiện vượt cấp, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người;

+ Triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của ngành, cấp trên trong công tác quản lý Nhà nước về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Thanh tra tỉnh quan tâm tập huấn sử dụng phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo cho cấp huyện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Đề b/c);
- Thanh tra tỉnh (Đề b/c);
- Thường trực Huyện ủy (Đề b/c);
- Thường trực HĐND-UBND huyện (Đề b/c);
- Lưu: VT.



Cẩm Bá Xuân



**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THƯỜNG XUÂN**

Biểu số 2a



TRƯỜNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN
(Kèm theo báo cáo tiếp công dân ngày 05/8/2019, số liệu tính từ ngày 01/8/2018 đến ngày 31/7/2019)

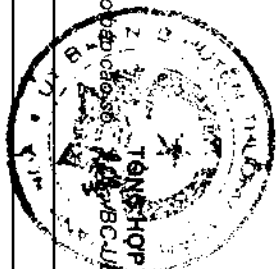
Đơn vị	Tiếp thường xuyên														Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)			Ghi chú			
	Loại Người		Vụ việc		Đoàn đông người		Loại Người		Vụ việc		Đoàn đông người		Khẩu nại			Tả cáo		Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết											
			Có phát sinh	Số đoàn	Có phát sinh	Số đoàn			Có phát sinh	Số đoàn	Và tranh chấp, đòi đất đai, đền bù, giải tỏa...	Và chỉnh sách tài sản	Và chế độ CC,VC	Linh vực tư pháp	Linh vực CT, VH, XH khác	Linh vực hành chính	Linh vực tư pháp			Tham nhũng	Đã có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (tàn 1,2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa								
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	14	14	0	14	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	12	14	1	2	0
Tổng	14	14	0	14	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	12	14	1	2	0	



ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THƯỜNG XUÂN

Biểu số 2b

(Kèm theo báo cáo số 10/BC-UBND ngày 05/8/2019, số liệu tính từ ngày 01/8/2018 đến ngày 31/7/2019)



Đơn vị	Tập nhiệm				Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (tổ đơn)																Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo				Đơn khiếu nại, tố cáo	Đơn thuộc thẩm quyền	Đơn chủ						
	Đơn tập nhiệm trong kỳ		Đơn tập nhiệm chuyển sang		Khấu nại				Theo nội dung				Tố cáo				Theo thẩm quyền giải quyết				Theo trình tự giải quyết												
	Đơn có nhiều người đồng tên	Đơn có một người đồng tên	Đơn có nhiều người đồng tên	Đơn có một người đồng tên	Linh vực hành chính				Linh vực tư pháp				Linh vực hành chính				Linh vực tư pháp				Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết				Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần				
					Tổng	Linh vực hành chính	Về nhà, đất đai	Về chính sách, chế độ CC/V/C khác	Linh vực CT, VH, KH	Linh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Linh vực hành chính	Linh vực tư pháp	Tham nhũng	Về đảng	Linh vực khác	Thao động	Đang	Đã được giải quyết										Đã được giải quyết nhiều lần			
MS	1-2-3-4-5	2	3	4	5	6	7-8-9-10-11	8	9	10	11	12	13	14-15-16-17-18-19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
	22	1	21	0	0	0	22	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	5	13	4	2	1	
Tổng	22	1	21	0	0	0	22	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	5	13	4	2	1		



