

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THƯỜNG XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1821/UBND-TT
V/v cập nhật cơ sở dữ liệu
về khiếu nại, tố cáo

Thường Xuân, ngày 12 tháng 11 năm 2019

Kính gửi: Trưởng các phòng, ban UBND huyện

Thực hiện Luật khiếu nại 2011, Luật tố cáo 2018, Luật tiếp Công dân 2013; Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Đề án xây dựng CSDL Quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo Quyết định số 1561/QĐ-TTCT của Thanh tra Chính phủ; Quyết định số 2916-QĐ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành quy chế tiếp dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân với Bí thư Tỉnh ủy; Quyết định số 2520-QĐ/HU của Ban Thường vụ Huyện ủy về ban hành quy chế tiếp dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, của đồng chí Bí thư Huyện ủy (định kỳ hàng tháng, Bí thư Tỉnh ủy và Chủ tịch UBND tỉnh tiếp dân vào ngày 20; Bí thư Huyện ủy và Chủ tịch UBND huyện tiếp dân vào ngày 15).

Trong thời gian qua, việc tiếp dân, giải quyết đơn của các phòng, ban đã được thực hiện tốt, góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự xã hội để tập trung chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương. Những đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trực tiếp do các phòng, ban tiếp nhận, giải quyết và những đơn do Chủ tịch UBND huyện giao cho các phòng, ban giải quyết; hồ sơ giải quyết đơn được lưu tại các phòng, ban theo quy định, tuy nhiên về kết quả giải quyết đơn chưa có văn bản gửi về UBND huyện để cập nhật vào máy tính phần mềm cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

Để cập nhật dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo kịp thời, đầy đủ, UBND huyện yêu cầu các phòng, ban gửi văn bản kết quả giải quyết đơn khi giải quyết xong đơn (hình thức văn bản gửi có thể là công văn, báo cáo, thông báo, quyết định, kết luận thể hiện kết quả giải quyết đơn) về UBND huyện để cập nhật vào máy tính phần mềm cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo; kết quả giải quyết đơn 10 tháng năm 2019 do phòng, ban tiếp nhận, giải quyết theo thẩm quyền và các đơn do Chủ tịch UBND huyện giao giải quyết thì gửi trước ngày 30/11/2019, còn từ ngày 01/11/2019 trở đi thì gửi kết quả giải quyết chậm nhất là 5 ngày kể từ ngày giải quyết xong đơn.

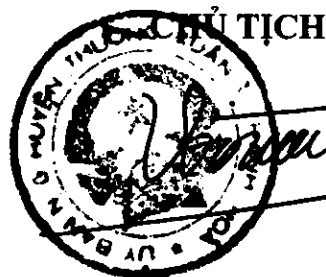
Khi tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh và của Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện không có kết quả giải quyết đơn trên phần mềm cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo liên quan đến nội dung tiếp công dân mà phòng, ban tiếp nhận, giải quyết theo thẩm quyền hoặc Chủ tịch UBND huyện giao cho phòng, ban giải quyết thì trưởng các phòng, ban phải chịu trách nhiệm do không gửi kết quả giải quyết đơn để cập nhật vào máy tính phần mềm cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

Giao Thanh tra huyện giúp UBND huyện tiếp nhận, cập nhật kết quả giải quyết đơn của các phòng, ban gửi UBND huyện vào phần mềm máy tính và có trách nhiệm quản lý cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo để phục vụ tốt công tác tiếp công dân, quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tại địa phương

Trưởng các phòng, ban tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Công văn này tại đơn vị mình, nếu có gì còn vướng mắc thì trao đổi với Thanh tra huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh (B/c);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (B/c);
- Huyện ủy-HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT + TT.



Cầm Bá Xuân