

Số: 104 /BC-UBND

Thường Xuân, ngày 07 tháng 6 năm 2017

**BÁO CÁO**  
**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2017**

Thực hiện chương trình công tác năm, kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội của UBND huyện năm 2017. UBND huyện Thường Xuân báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2017 như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

a) Kết quả tiếp công dân: Trong 6 tháng đầu năm 2017 công tác tiếp dân tại Ban tiếp công dân của UBND huyện được duy trì thường xuyên, tiếp chu đáo, đúng quy định 21 lượt công dân với 10 vụ việc, không có đoàn đông người.

b) Nội dung tiếp công dân: 02 vụ việc khiếu nại, 01 vụ việc tố cáo, 07 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Tiếp nhận: Số đơn tiếp nhận trong kỳ 13 đơn = 13 vụ việc;

b) Phân loại đơn: 03 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo, 07 đơn kiến nghị, phản ánh; đơn thuộc thẩm quyền 06 đơn, đơn không thuộc thẩm quyền 07 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được: Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 06 đơn; số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền 01 đơn; đơn thuộc thẩm quyền là 06 đơn.

\* Cụ thể các đơn đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đơn đã trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền như sau:

- Đơn của bà Nguyễn Thị Tý số nhà 212, đường Lê Lợi, TT Thường Xuân kiến nghị về việc Năm 2006 gia đình bà có bán cho ông Nguyễn Văn Hùng ở khu 3 thị trấn Thường Xuân một thửa đất có chiều rộng 5m (mặt đường) và cho thêm ông Hùng 1m chiều rộng và đưa trích lục thửa đất của gia đình bà Tý (giấy CNQSD đất mang tên ông Lê Hồng Phong chồng bà Tý) cho ông Hùng để ông Hùng làm thủ tục tách trích lục thửa đất, nhưng đến nay, ông Hùng không làm thủ tục tách trích lục thửa đất mà vẫn giữ trích lục mang tên ông Lê Hồng Phong (ông Phong đã chết năm 2012 và bà Tý là người thừa kế). Đơn đã được chuyển đến Chủ tịch UBND thị trấn xem xét, giải quyết và UBND thị trấn đã tổ chức hòa giải thành.

- Đơn ông Vi Hồng Khêm ở đội 5, thôn Dín, xã Xuân Thắng, kiến nghị về việc hộ ông Khêm và hộ Vi Phúc Quê được cấp đất lâm nghiệp chung trong giấy CNQSD thuộc tiểu khu 526, khoảnh 1, lô 39 có tổng diện tích chung 14,9ha (hộ

ông Khêm diện tích 7,0ha; ông Quê diện tích 7,9ha), sau đó ông Quê chuyển nhượng cho hộ ông Vi Văn Đông nhưng hiện nay hộ ông Đông lại đang sử dụng lấn chiếm sang đất hộ ông Khêm 0,5ha. Đơn đã được chuyển đến Chủ tịch UBND xã Xuân Thắng xem xét, giải quyết.

- Đơn bà Lê Thị Lý ở thôn Trung Tiến, xã Xuân Cao tố cáo về việc năm 2009 Nhà nước thực hiện chính sách hỗ trợ xóa nhà ở tranh tre xuống cấp cho hộ nghèo, Trưởng thôn Trung Tiến đã cấp tiền cho 02 hộ làm nhà không đúng đối tượng; bãi cát ở thôn Trung Tiến đã giao cho UBND xã quản lý nhưng hàng ngày vẫn có xe vận chuyển cát trái phép; Ông Lê Thế Đức (nguyên trưởng thôn Trung Tiến, xã Xuân Cao) đã lợi dụng chức quyền lấn chiếm đất công ích của xã sử dụng vào mục đích cá nhân, sử dụng đất nông nghiệp sai mục đích. Đơn đã được Chủ tịch UBND xã Xuân Cao giải quyết và UBND huyện đã có báo cáo số 100/BC-UBND ngày 01/6/2017 về việc báo cáo kết quả giải quyết đơn thư của bà Lê Thị Lý.

- Đơn bà Hồ Thị Thúy ở thôn Trung Chính, xã Xuân Cẩm kiến nghị xử lý công nước thải gần gia đình nhà bà gây ô nhiễm môi trường xung quanh. Đơn đã được chuyển đến Chủ tịch UBND xã Xuân Cẩm xem xét, giải quyết. UBND xã Xuân Cẩm đã xem xét giải quyết và có văn bản số 37/UBND ngày 23/3/2017 báo cáo về việc giải quyết đơn bà Hồ Thị Thúy.

- Đơn của bà Phan Thị Liễu (mẹ đẻ của ông Lương Văn Hải) và của các ông, bà (con đẻ, con dâu, con rể của ông Lương Văn Hải) ở Khu 5, thị trấn Thường Xuân, huyện Thường Xuân, tỉnh Thanh hóa. Nội dung đơn: Bà Phan Thị Liễu và các ông bà (nói trên) có đơn khiếu nại đòi lại đất của gia đình ông Lương Văn Hải cho Hợp tác xã Mua bán xã Xuân Dương mượn năm 1971 (nay địa chỉ khu đất thuộc thị trấn Thường Xuân), gia đình xin UBND thị trấn Thường Xuân cho phép tháo dỡ công trình nhà Cửa hàng mua bán xã Xuân Dương (cũ).

UBND huyện đã có văn bản trả lời đơn khiếu nại đòi lại đất và cho phép tháo công trình nhà Cửa hàng mua bán xã Xuân Dương cũ của hộ gia đình bà Liễu hiện nay không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Thường Xuân và việc khiếu nại của hộ gia đình là không có cơ sở (vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết).

- Đơn ông Lò Xuân Thành ở thôn Chiềng, xã Xuân Lộc kiến nghị về việc gia đình bà Hà Thị Liên được cấp giấy chứng nhận QSD đất chồng lên diện tích trên bìa đất đất lâm nghiệp của hộ gia đình ông (mang tên ông Lò Xuân Bái đã mất để lại cho gia đình ông Lò Xuân Thành). Đơn đã chuyển đến Trưởng phòng Tài nguyên&Môi trường xem xét, giải quyết.

- Đơn Ông Hoàng Trọng Thức ở thôn Phú Vinh, xã Ngọc Phụng đề nghị được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đơn đã chuyển đến Phòng Tài nguyên&Môi trường xem xét, giải quyết.

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Tổng số 07đơn = 07 vụ việc:

- Đơn ông Lê Hữu Thông ở khu 3, thị trấn Thường Xuân, khiếu nại về việc

gia đình ông Lê Hữu Thông có một thửa đất ở khu 3, thị trấn Thường Xuân, thửa đất này do bố mẹ ông Thông để lại. Ông Thông đã nhiều lần đề nghị được cấp giấy CNQSD đất nhưng không được UBND huyện Thường Xuân giải quyết (đơn kỳ trước chuyển sang). Đơn đang được Đoàn xác minh đơn UBND huyện xác minh, giải quyết.

- Đơn ông Lê Hào Quang ở khu 5, thị trấn Thường Xuân, khiếu nại về Quyết định số 2656/QĐ-CCK ngày 07/12/2016 của Chủ tịch UBND huyện Thường Xuân về việc áp dụng biện pháp cưỡng chế bằng các biện pháp khác để thi hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai, đơn đã được UBND huyện ban hành Quyết định số 321/QĐ-UBND ngày 15/3/2017 về việc giải quyết đơn khiếu nại của ông Lê Hào Quang ở khu 5, Thị trấn Thường Xuân.

- Đơn ông Trần Xuân Bình ở thôn Trung Chính, xã Xuân Cẩm, khiếu nại về việc đất đang có tranh chấp nhưng UBND huyện vẫn cấp giấy CNQSD đất cho bà Phạm Thị Hà (ở khu 2, thị trấn Thường Xuân) và diện tích cấp giấy chứng nhận QSD đất cho bà Phạm Thị Hà không đúng với diện tích thực tế của đất bà Hà mà lấn sang phần đất của gia đình ông Bình (đơn đã được chuyển đến Trường phòng Tài nguyên&Môi trường xem xét giải quyết).

- Đơn ông Lê Xuân Hải ở thôn Thống Nhất 2, xã Xuân Dương tố cáo cán bộ xã Xuân Dương bán đất trái thẩm quyền, làm hồ sơ giả để nhận chế độ chất độc da cam. UBND huyện đã ban hành báo cáo số 97/BC-UBND ngày 23/5/2017 về việc xác minh, giải quyết đơn tố cáo của công dân.

- Đơn ông Nguyễn Xuân Hải ở thôn Thống Nhất 2, xã Xuân Dương khiếu nại về việc đất hộ gia đình ông khai hoang và sử dụng ổn định trước năm 1993. Ông đề nghị được cấp giấy CNQSD đất là đất ở nhưng UBND xã không chấp thuận và yêu cầu gia đình phải nộp tiền sử dụng đất. Đơn đã được chuyển đến Phòng Tài nguyên&Môi trường xem xét, giải quyết.

- Đơn của các hộ thôn Hòa Lâm, xã Ngọc Phụng (đại diện là ông Lê Hữu Long) kiến nghị về việc đơn vị thi công sửa, nâng cấp đường 47 kéo dài đoạn qua thôn Hòa Lâm không đúng tim đường theo Nghị định 36/CP/1995 của Chính phủ. Đơn đã được chuyển đến Phòng Kinh tế - Hạ tầng xem, xét, giải quyết.

- Đơn bà Lê Thị Duyên ở thôn Vụ Bản, xã Xuân Dương, tố cáo đối với bà Lê Thị An, giáo viên Trường Mầm Non Xuân Cao về việc mượn bằng đi học và giảng dạy trong ngành giáo dục. Đơn đã được Chủ tịch UBND huyện ban hành kết luận giải quyết.

## **II. ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện nghiêm túc;

- Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo thể hiện tính công bằng về quyền, lợi ích hợp pháp cho tổ chức, cá nhân, đã tạo niềm tin cho tổ chức, cá nhân tin tưởng vào Nhà nước từ đó mà tích cực đầu tư vào việc phát triển kinh tế xã hội, ổn định trật tự xã hội. Đồng thời, cũng là điều kiện để tuyên truyền pháp luật đến công dân.

## **2. Tồn tại hạn chế**

- Một số xã còn để công dân gửi đơn vượt cấp, việc giải quyết những vụ việc thuộc thẩm quyền chưa kịp thời đúng thời gian quy định, đảm bảo giải quyết dứt điểm các nội dung đơn thư của công dân.

- Việc thực hiện trách nhiệm sau Quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số phòng, ban, đơn vị chưa thực sự nghiêm túc.

## **3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các xã, thị trấn còn kiêm nhiệm, chưa được đào tạo, tập huấn về chuyên môn và ngại va chạm trong việc giải quyết đơn thư;

- Một số phòng, ban, đơn vị công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết đơn thư chưa được chú trọng, quan tâm kịp thời, việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư còn nhiều hạn chế về chuyên môn; chưa thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC THANH TRA, CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp nhận, xử lý và giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh trong kỳ, không để xảy ra điểm nóng, khiếu kiện đông người, vượt cấp góp phần ổn định tình hình địa phương.

- Ứng dụng công nghệ thông tin và kết nối truyền hình trực tuyến việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ban tiếp công dân theo Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 02/7/2015 của UBND tỉnh;

- Giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, các vụ việc mới phát sinh thuộc thẩm quyền; đề xuất, kiến nghị những khó khăn, vướng mắc, các vấn đề còn chưa phù hợp trong cơ chế, chính sách liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu, nại tố cáo; chỉ đạo các phòng, ban, UBND các xã tiếp nhận, giải quyết đơn thư đảm bảo đúng thẩm quyền, đúng thời gian quy định.

- Tích cực đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã ban hành.

- Giải pháp thực hiện:

UBND huyện sẽ thường xuyên quan tâm, chỉ đạo:

- Tăng cường công tác giáo dục Chính trị tư tưởng, nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Thường xuyên rà soát đơn thư tồn đọng, kéo dài, phức tạp thuộc thẩm quyền, UBND huyện đã giao cho các phòng, ban thuộc UBND huyện xác minh và đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, thị trấn để giúp UBND xã giải quyết dứt điểm đơn thư tồn đọng;

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng;

- Tăng cường công tác chỉ đạo và thanh tra trách nhiệm của các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc chấp hành Luật khiếu nại, Luật tố cáo để tăng cường công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền;

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc kiểm tra công tác phối hợp giữa các ngành để giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện./.

*Nơi nhận:*

- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND-UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**



**Cám Bả Xuân**