

## BÁO CÁO

### Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2017 trên địa bàn huyện Thường Xuân

Trong 6 tháng đầu năm 2017, UBND huyện Thường Xuân thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và kết quả thực hiện như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

UBND huyện luôn thực hiện và chỉ đạo các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tuân thủ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 21/01/2014 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Thông tư số 20/2013/TT-BTP ngày 03/12/2013 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn một số nội dung về hoạt động thống kê của Ngành Tư pháp, Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

Đồng thời UBND huyện cũng chỉ đạo Phòng Tư pháp kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính ở một số địa phương thông qua việc kiểm tra công tác tư pháp ở địa phương hàng năm. Do đó công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện đã đạt được những kết quả bước đầu.

Thực hiện Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017; Công văn số 204/STP-KSTTHC ngày 28/02/2017 của Sở Tư pháp tỉnh Thanh Hóa UBND huyện Thường Xuân đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 17/2/2017 về việc thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Thường Xuân năm 2017; Công văn số 256/UBND-TP ngày 06/3/2017 về việc triển khai một số nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

##### 2. Tình hình công khai thủ tục hành chính

UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Việc niêm yết các thủ tục hành chính được thực hiện trên bảng niêm yết hoặc đóng thành sổ để cho nhân dân tiện nghiên cứu khi đến giao dịch.

##### 3. Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017; Công văn số 204/STP-KSTTHC ngày 28/02/2017 của Sở Tư pháp tỉnh Thanh Hóa UBND huyện Thường Xuân đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 17/2/2017 về việc thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Thường Xuân năm 2017; Công văn số 256/UBND-TP ngày 06/3/2017 về việc triển khai một số nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Kế hoạch và Công văn đã nêu rõ Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Trưởng các phòng, ban chuyên môn UBND huyện rà soát thường xuyên các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết đã có hiệu lực nhưng chưa được công bố, đăng tải công khai trên Cở sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính hoặc đang niêm yết tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính nhưng chưa chính xác, đầy đủ theo quy định hoặc hết hiệu lực thi hành, bị bãi bỏ, bị hủy bỏ; các thủ tục hành chính có vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân thì kiến nghị đến UBND huyện (qua phòng Tư pháp) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Sở Tư pháp. Đồng thời các đơn vị lập danh sách các thủ tục hành chính đã thực hiện việc rà soát, cắt giảm thời gian thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính (đảm bảo giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết thủ tục hành chính) theo hướng dẫn của UBND tỉnh.

Hiện tại, UBND huyện không nhận được phản ánh, kiến nghị nào. Việc cắt giảm thời gian thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính hiện tại chỉ có một số đơn vị thực hiện và ở một số thủ tục hành chính. Do số lượng thủ tục hành chính nhiều trong khi cán bộ phụ trách còn hạn chế, kiêm nhiệm

#### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

\* Tổng hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC là: 82.537 hồ sơ.

Trong đó: + Hồ sơ mới tiếp nhận: 82.332 hồ sơ;

+ Hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: 205 hồ sơ.

\* Kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 82.233 hồ sơ

Trong đó:

+ Hồ sơ giải quyết đúng hạn: 82.114 hồ sơ;

+ Hồ sơ giải quyết quá hạn: 119 hồ sơ;

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 304 hồ sơ

Trong đó:

+ Hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn: 287 hồ sơ;

+ Hồ sơ đang giải quyết đã quá hạn: 17 hồ sơ.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính**

UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân; lập sổ theo dõi nội dung phản ánh, kiến nghị đối với quy định hành chính của tổ chức, cá nhân. Kết quả trong năm vừa qua, trên địa bàn huyện không nhận được phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính, về hành vi hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Được sự quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Tư pháp, công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện đã có nhiều chuyển biến và đạt kết quả bước đầu.

Công tác triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc.

Phần lớn các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện và UBND các xã, thị trấn đều được niêm yết, công khai tại bộ phận “một cửa” của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

Việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính được thực hiện nghiêm túc.

Việc giải quyết thủ tục hành chính về cơ bản đều được thực hiện theo đúng quy định, góp phần giải quyết nhanh chóng, kịp thời yêu cầu của công dân.

### **2. Những hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

- Do sự thay đổi thường xuyên của cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính nên việc tổng hợp, thống kê, cập nhật niêm yết công khai TTHC đôi lúc chưa kịp thời; đa số cán bộ của UBND các xã, thị trấn, chưa qua đào tạo chuyên môn cũng như chưa có kinh nghiệm trong quá trình thực hiện công tác này.

- Công tác tuyên truyền tạo chuyển biến nhận thức xã hội về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thật sự huy động các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực vào công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị cũng còn trường hợp chưa đảm bảo đúng quy trình, thời gian; công tác phối hợp giải quyết thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực chưa tốt.

- Một số TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải của UBND cấp huyện và UBND các xã, thị trấn đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, nhưng trong quá trình thực hiện có những khó khăn, vướng mắc do sự thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật mới quy định.

### **3. Nguyên nhân**

Việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính đối với cán bộ của

Phòng tư pháp và cán bộ Tư pháp – hộ tịch là nhiệm vụ mới nên kinh nghiệm chưa nhiều.

Nhận thức ở một số đơn vị cơ quan về công tác kiểm soát thủ tục hành chính còn chưa có nền việc phối hợp trong công tác triển khai thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính ở địa phương còn hạn chế, việc tổng hợp số liệu báo cáo còn khó khăn.

Kinh phí phục vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính chưa được đảm bảo.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2017**

Bám sát chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Tư pháp về công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017.

Tập trung hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng thành thạo phần mềm kiểm soát thủ tục hành chính; khai thác dữ liệu về TTHC.

Tiếp tục chỉ đạo các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện công khai thủ tục hành chính, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của các cá nhân và tổ chức.

Chỉ đạo Phòng Tư pháp định kỳ thực hiện việc kiểm tra và báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính ở địa phương.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐÈ XUẤT**

- Thường xuyên có chương trình đào tạo nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối thủ tục hành chính, đặc biệt là ở địa phương.

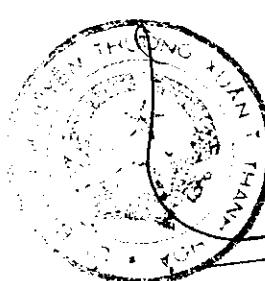
- Bố trí kinh phí để đảm bảo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 đạt hiệu quả cao.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Thường Xuân về công tác kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017, kính mong Sở Tư pháp tiếp tục quan tâm và chỉ đạo./.

*Nơi nhận:*

- Sở Tư pháp (b/c);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, TP.

*b. CHỦ TỊCH*



*PHÓ CHỦ TỊCH*

*Cầm Bá Dũng*

**Biểu số 06a/BTP/KSTT/KTTTH**  
 Ban hành theo Thông tư số  
 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014.  
 Ngày nhận báo cáo (BC): 13/06/2017

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẦN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH**  
**HÀNH CHÍNH THEO THẨM QUYỀN**  
**(Sáu tháng đầu năm)**  
 Kỳ báo cáo: Báo cáo 6 tháng đầu năm 2017  
*(Từ ngày 01/01/2017 đến ngày 30/06/2017)*

**Đơn vị báo cáo:**  
 Huyện Thường Xuân  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
 Sở Tư pháp(Phòng kiểm soát TTHC)

*Đơn vị tính: Số phần ánh, kiến nghị*

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Phân loại PAKN		PAKN kỳ trước chuyển qua		PAKN mới nhận trong kỳ báo cáo	
	Chia ra		Thuộc thẩm quyền		Kết quả xử lý	
	Tổng số	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN cá về Hành chính và quy định hành chính	Tổng số	Đang xử lý	Đã xử lý xong
<b>A</b>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Tổng số	0	0	0	0	0	0
Đảng ký, quản lý cư trú	0	0	0	0	0	0
Khiếu nại tố cáo	0	0	0	0	0	0
Lưu thông hàng hóa trong nước	0	0	0	0	0	0
Quy chế thi, tuyển sinh	0	0	0	0	0	0
Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	0	0	0	0	0	0
Giáo dục đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	0	0	0	0	0	0
Đường bộ	0	0	0	0	0	0





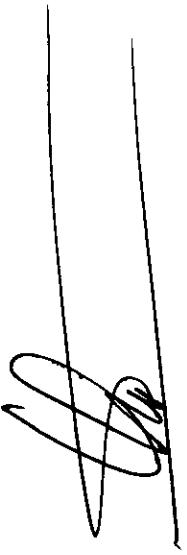
Quy hoạch xây dựng, kiến trúc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dân số và Kế hoạch hóa gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\* **Ghi chú:** Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo (đối với báo cáo 6 tháng và báo cáo năm lần I):  
 Cột I: 0 ; Cột 5: 0 ; Cột 8: 0 ; Cột 11: 0

Ngày 09 tháng 06 năm 2017

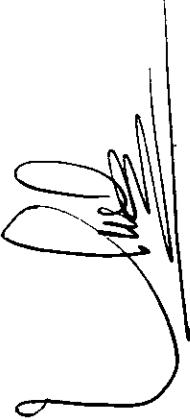
**Người lập biểu**

(Ký, ghi rõ họ, tên)



Lương Xuân Hồng

KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH  
(Ký, ghi rõ họ, tên)



Cầm Bá Đính

**Biểu số 07b/BTP/KSTT/KTTH**  
Ban hành theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP

# TỈNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI UBND CÁP HUYỆN

Ngày 07/02/2014.  
Ngày nhận báo cáo (BC):13/06/2017

(Sáu tháng đầu năm)  
Kỳ báo cáo: Báo cáo 6 tháng đầu năm 2017  
(Từ ngày 01/01/2017 đến ngày 30/06/2017)

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

Đơn vị báo cáo:  
Huyện Thờòng Xá

## **Đơn vị nhận báo cáo:**

**Đơn vị nhận báo cáo:**  
Sở Tư pháp(Phòng kiểm soát TTTHC)

(Từ ngày 01/01/2017 đến ngày 30/06/2017)

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết			Ghi chú			
		Tổng số	Trong đó	Số hồ sơ đã giải quyết	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Tổng số				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
9	Người có công	72	0	72	72	72	0	0	0	0	0
10	Phòng chống tệ nạn xã hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Bảo trợ xã hội	445	15	430	325	325	0	120	120	0	0
12	Giáo dục nghề nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Bảo vệ chăm sóc trẻ em	34	0	34	34	34	0	0	0	0	0
14	Lao động - tiền lương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Tôn giáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Xây dựng chính quyền	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Thi đua, khen thưởng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Lâm nghiệp	106	20	86	86	86	0	20	20	0	0
19	Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Thủy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Quản lý Chất lượng nông lâm sản và thủy sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Đê điều và phòng chống lụt bão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Bảo hiểm y tế	620	0	620	620	620	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết			Ghi chú			
		Tổng số	Trong đó	Số hồ sơ đã giải quyết	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
24	Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Địa chất, khoáng sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Tài nguyên nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Đất đai	269	43	226	221	221	0	48	48	0	0
28	Xuất bản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Tiếp công dân	20	0	20	20	20	0	0	0	0	0
30	Giải quyết khiếu nại	4	1	3	1	1	0	3	2	1	
31	Giải quyết tố cáo	2	0	2	2	2	0	0	0	0	
32	Phòng chống tham nhũng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
33	Xử lý đơn thư	13	0	13	13	13	0	0	0	0	
34	Hộ tịch	37	0	37	37	37	0	0	0	0	
35	Đăng ký giao dịch bảo đảm	128	0	128	128	128	0	0	0	0	
36	Chứng thực	28	0	28	28	28	0	0	0	0	
37	Phổ biến giáo dục pháp luật	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
38	Hòa giải ở cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
39	Bồi thường nhà nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
40	Karaoke, Vũ trường	5	0	5	3	3	0	2	2	0	

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết			Ghi chú			
		Tổng số	Trong đó	Số hồ sơ đã giải quyết	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Tổng số				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
41	<i>Thể dục thể thao</i>	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0
42	<i>Thư viện</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	<i>Văn hóa cơ sở</i>	3	0	3	0	0	0	0	3	3	0
44	<i>Xây dựng</i>	40	0	40	36	36	0	4	4	4	0
45	<i>Quy hoạch xây dựng, kiến trúc</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46	<i>An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng</i>	4	0	4	4	4	0	0	0	0	0
II	TTTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã	79334	126	79208	79230	79111	119	104	88	16	
	<i>Đăng ký, quản lý cư trú</i>	1629	0	1629	1629	1629	0	0	0	0	
1	<i>Khiếu nại tố cáo</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	<i>Giáo dục đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân</i>	8	0	8	8	8	0	0	0	0	
3	<i>Đường bộ</i>	7	0	7	7	7	0	0	0	0	
4	<i>Đường thủy nội địa</i>	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
5	<i>Lao động, thương binh và xã hội</i>	2	0	2	2	2	0	0	0	0	
6	<i>Bảo trợ xã hội</i>	523	14	509	515	510	5	8	8	0	

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết			Ghi chú			
		Tổng số	Trong đó	Số hồ sơ đã giải quyết	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
8	Bảo vệ chăm sóc trẻ em	284	16	268	252	206	46	32	16	16	
9	Người có công	70	3	67	69	69	0	1	1	0	
10	Phòng chống tệ nạn xã hội	55	0	55	53	53	0	2	2	0	
11	Thi đua, khen thưởng	33	0	33	33	33	0	0	0	0	
12	Tôn giáo	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
13	Xây dựng cơ bản	5	0	5	5	5	0	0	0	0	
14	Nông thôn mới	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
15	Lâm nghiệp	105	1	104	101	100	1	4	4	0	
16	Thủy sản	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn	5	1	4	5	5	0	0	0	0	
18	Bảo vệ thực vật	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
19	Nông nghiệp	78	2	76	78	78	0	0	0	0	
20	Khen thưởng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	Bảo hiểm y tế	49264	5	49259	49230	49225	5	34	34	0	
22	Đất đai	318	63	255	305	268	37	13	13	0	
23	Môi trường	13	0	13	13	0	0	0	0	0	



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết		Kết quả giải quyết				Ghi chú			
		Tổng số	Trong đó	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ đang giải quyết						
(1)	(2)	(3)	(4)	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
40	Dân số và Kế hoạch hóa gia đình	213	0	213	213	213	0	0	(9)	(10)	(11)
41	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	0	0	0	0	0	0	0	(8)	(7)	(12)
42	Lĩnh vực khác (NCS)	250	0	250	250	250	0	0	(9)	(10)	(11)
43	Lĩnh vực hoạt động tin dung	2390	0	2390	2390	2390	0	0	(9)	(10)	(11)
	Tổng số	82537	205	82332	82233	82114	119	304	287	287	17

\* Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo (đối với báo cáo 6 tháng và báo cáo năm lần I):

Cột 3: 41269

Ngày 13 tháng 06 năm 2017

Người lập biểu  
(Ký, ghi rõ họ, tên)  


KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH  
(Ký, ghi rõ họ, tên)  


Lương Xuân Hồng

Cầm Bá Dũng

**Biểu số 07g/BTP/KSTT/KTTTH**  
Ban hành theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP  
ngày 07/02/2014.  
Ngày nhận báo cáo (BC): 13/06/2017

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI  
CÁC TRƯỜNG HỢP TÔN ĐỘNG TRONG  
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

(Sáu tháng đầu năm)

Kỳ báo cáo: Báo cáo 6 tháng đầu năm 2017  
(Từ ngày 01/01/2017 đến ngày 30/06/2017)

**I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN**

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Bảo vệ chăm sóc trẻ em	16	c2x32; dx32;	do sự phối hợp chưa tốt của các cơ quan trong giải quyết thủ tục hành chính
2	Giải quyết khiếu nại	1	dx2;	Do gấp khó khăn trong việc tìm các tài liệu có liên quan để giải quyết vụ việc và sự phối hợp giữa các cá nhân, tổ chức có liên quan chưa hiệu quả
	Tổng số	17		

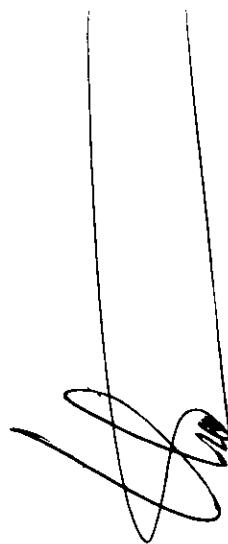
**II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

*Đơn vị tính: Số hồ sơ THCC*

*Ngày 13 tháng 06 năm 2017*

**Người lập biểu**  
(Ký, ghi rõ họ, tên)

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**  
(Ký, ghi rõ họ, tên)



**Lương Xuân Hồng**

**Cảm Bá Dũng**

