

Số: 530/BC-UBND

Thường Xuân, ngày 14 tháng 4 năm 2016

BÁO CÁO

Việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo của Ủy ban nhân dân huyện Thường Xuân

Thực hiện công văn số 3009/UBND-TD ngày 01 tháng 4 năm 2016 của UBND tỉnh về việc báo cáo việc thực hiện Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. UBND huyện Thường Xuân báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN LUẬT TIẾP CÔNG DÂN

1. Việc thành lập, kiện toàn cơ cấu tổ chức của Ban tiếp công dân cấp huyện:

- Ban tiếp công dân huyện Thường Xuân được thành lập theo Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 28/01/2015 của Chủ tịch UBND huyện.

- Ban tiếp công dân có 3 thành viên bao gồm 01 Trưởng ban, 01 Phó ban và 01 cán bộ làm công tác tiếp công dân. Ban Tiếp công dân phân công đồng chí Chánh Văn phòng làm trưởng ban, đồng chí Phó Chánh Thanh tra huyện làm phó ban, việc tiếp công dân thường xuyên giao cho 01 đồng chí cán bộ thuộc Văn phòng HĐND-UBND huyện. Phòng tiếp công dân được bố trí cơ bản thuận tiện cho công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Kết quả việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện:

- UBND huyện đã ban hành quyết định số 288/QĐ-UBND ngày 19/02/2016 về việc phê duyệt lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện là 2 lần/tháng. Thời gian cụ thể như sau:

- + Tháng 01/2016 vào thứ 2 ngày 11 và 25.
- + Tháng 02/2016 vào thứ 2 ngày 01 và 22.
- + Tháng 3/2016 vào thứ 5 ngày 10 và 24.
- + Tháng 4/2016 vào thứ 2 ngày 11 và 25.
- + Tháng 5/2016 vào thứ 3 ngày 10 và 24.
- + Tháng 6/2015 vào thứ 6 ngày 10 và 24.
- + Tháng 7/2015 vào thứ 2 ngày 11 và 25.
- + Tháng 8/2015 vào thứ 4 ngày 10 và 24.
- + Tháng 9/2015 vào thứ 2 ngày 12 và 26.

+ Tháng 10/2015 vào thứ 2 ngày 10 và 24.

+ Tháng 11/2015 vào thứ 5 ngày 10 và 24.

+ Tháng 12/2015 vào thứ 2 ngày 12 và 26.

- Ngày 23/4/2015, tại trụ sở tiếp công dân UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện Thường Xuân cùng với lãnh đạo một số phòng ban chuyên môn có liên quan và Ban tiếp công dân huyện đã tiếp một số hộ dân ở thôn Trung Thành, xã Lương Sơn. Nội dung vụ việc: Tranh chấp đất lâm nghiệp giữa 18 hộ dân thôn Trung Thành, xã Lương Sơn và một số hộ dân thôn Minh Ngọc, xã Lương Sơn. Chủ tịch UBND huyện đã yêu cầu phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, Thanh tra huyện thành lập đoàn kiểm tra về xã Lương Sơn kiểm tra, xác minh vụ việc. Đến nay vụ việc đã được giải quyết.

- Từ ngày 01/7/2014 đến nay, Ban tiếp công dân huyện đã tham mưu giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo giải quyết và yêu cầu báo cáo về Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Ban tiếp công dân huyện) đối với 3 vụ việc từ năm 2014 chưa được giải quyết theo quy định của pháp luật. Các vụ việc đến nay đã được giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Chủ tịch UBND huyện đặc biệt quan tâm đến công tác tiếp công dân, do đó khi công dân có yêu cầu được gặp trực tiếp lãnh đạo huyện vào lịch tiếp định kỳ hàng tháng lãnh đạo huyện luôn dành thời gian, sắp xếp công việc để trực tiếp lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của nhân dân và trực tiếp chỉ đạo giải quyết vụ việc.

3. Việc ban hành nội quy, quy chế của Trụ sở tiếp công dân cấp huyện:

- UBND huyện đã ban hành Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 28/01/2015 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn huyện Thường Xuân.

- Tại Trụ sở tiếp công dân cũng đã niêm yết lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân. Lịch tiếp công dân được ghi cụ thể thời gian, chức vụ người tiếp công dân. Nội quy tiếp công dân ghi rõ trách nhiệm của người tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, thời gian tiếp dân.

4. Vai trò, trách nhiệm và kết quả đạt được của Ban tiếp công dân cấp huyện trong công tác tiếp nhận, xử lý đơn, tham mưu đề xuất hướng giải quyết với Huyện ủy, UBND huyện:

- Ban Tiếp công dân cấp huyện đã bố trí người tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc phạm vi trách nhiệm của Ban Tiếp công dân; điều hòa, phối hợp hoạt động tiếp công dân giữa người của Ban Tiếp công dân cấp huyện với đại diện của cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân cấp huyện. Đồng thời chủ trì, phối hợp với cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân hoặc với cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tham mưu giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất, người đứng đầu cơ

quan, tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân cấp huyện hoặc lãnh đạo Đảng và Nhà nước ở huyện tiếp công dân. Phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp công dân thuộc phạm vi trách nhiệm của Ban tiếp công dân cấp huyện. Bên cạnh đó, Ban tiếp công dân cũng phối hợp với Thanh tra huyện tham mưu giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân cùng cấp trong việc thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn; tuyên truyền, phổ biến, quán triệt pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn đối với nhân dân, công chức, viên chức cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn;

- Trưởng Ban tiếp công dân thực hiện quản lý, điều hành hoạt động tại Trụ sở tiếp công dân; điều hành, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của người tiếp công dân của cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân; phân công công chức thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân. Đồng thời chủ trì, phối hợp với đại diện cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân và cơ quan, tổ chức hữu quan khác chuẩn bị cho lãnh đạo cơ quan Đảng, Nhà nước ở trung ương, cấp tỉnh, cấp huyện, đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân tiếp công dân. Yêu cầu hoặc đề nghị cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có thẩm quyền xử lý đối với người có hành vi vi phạm pháp luật về tiếp công dân, nội quy, quy chế tiếp công dân.

- Người tiếp công dân khi tiếp công dân trang phục chỉnh tề, có đeo thẻ công chức; yêu cầu người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nêu rõ họ tên, địa chỉ hoặc xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có); có đơn hoặc trình bày rõ ràng nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết cho việc tiếp nhận, thụ lý vụ việc. Có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình bày. Giải thích, hướng dẫn cho người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật, kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết. Trực tiếp xử lý hoặc phân loại, chuyển đơn, trình người có thẩm quyền xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho công dân.

5. Những tồn tại, hạn chế của Luật Tiếp công dân cần được Chính phủ sửa đổi, bổ sung trình Quốc hội.

Luật Tiếp công dân 2013 được ban hành là cơ sở pháp lý quan trọng góp phần đổi mới công tác tiếp công dân và nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo. Với 9 chương và 36 Điều, Luật Tiếp công dân năm 2013 đã được xây dựng trên cơ sở tổng kết thực tiễn tình hình tiếp công dân, kế thừa các quy định

và phù hợp với Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và các quy định khác có liên quan. Luật tiếp công dân 2013 được coi là đạo luật điều chỉnh đầy đủ nhất về tổ chức và hoạt động tiếp công dân, có hiệu lực trong cả nước. Điều này đã tạo thuận lợi cho hoạt động tiếp công dân, nâng cao chất lượng và hiệu quả tiếp công dân trên thực tế.

Tuy nhiên, Luật tiếp công dân mới ra đời và có hiệu lực hơn một năm nên đạo luật này chưa được cán bộ, công chức và nhân dân hiểu biết một cách sâu sắc. Việc áp dụng các quy định của luật này còn gặp nhiều lúng túng, khó khăn trong thực tiễn.

II. KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, THỤ LÝ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TỪ 01/7/2014 ĐẾN NAY.

1. Đánh giá khái quát chung về việc tiếp nhận, thụ lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cấp, ngành trong huyện (từ ngày 01/7/2014 đến nay).

Nhìn chung, công tác tiếp công dân của địa phương được các cấp chính quyền quan tâm và tạo điều kiện để các quy định của pháp luật được thực thi trên thực tế. Công tác tiếp công dân từ 01/7/2014 đến nay diễn ra thường xuyên, liên tục đáp ứng được nhu cầu liên hệ, giải quyết công việc của công dân.

Việc tiếp công dân được ghi chép vào sổ theo dõi, hồ sơ thụ lý được lưu giữ cẩn thận. Việc phân loại và xử lý đơn thư được tiến hành theo quy định của pháp luật.

1.1 Kết quả tiếp công dân và xử lý đơn thư:

- Số đơn nhận được: 145 đơn.

- Theo thẩm quyền giải quyết:

+ Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan nhà nước: 144 vụ việc.

+ Hội đồng nhân dân: 01 vụ việc

- Theo nội dung, tính chất vụ việc: toàn huyện đã tiếp nhận 145 vụ việc trong đó:

+ Khiếu nại: 89 vụ việc

+ Tố cáo: 08 vụ việc

+ Kiến nghị, phản ánh: 46 vụ việc

+ Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp: 02 vụ việc

Nội dung đơn chủ yếu về quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đơn đã được phân loại, xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

1.2 Kết quả giải quyết khiếu nại:

- Đối với vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: (Biểu mẫu 01 kèm theo)

+ Tổng số đơn khiếu nại: 06 đơn = 06 vụ việc;

+ Kết quả giải quyết: Đã giải quyết xong 04/06 vụ việc

(1). Vụ việc của 18 hộ thôn Trung Thành khiếu nại việc các hộ thôn Minh Ngọc, xã Lương Sơn lấn chiếm đất lâm nghiệp. UBND huyện đã thành lập Đoàn công tác liên ngành tiến hành xác minh và tham mưu cho UBND huyện ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. Kết quả giải quyết là các hộ ở thôn Trung Thành khiếu nại đúng, yêu cầu các hộ thôn Minh Ngọc trả lại đất cho các hộ ở thôn Trung Thành.

(2). Vụ việc của ông Nguyễn Bá Sao ở thôn Tân Long, xã Xuân Dương khiếu nại về việc gia đình ông được đền bù về đất giải phóng mặt bằng tu sửa lại Đập Bái Thượng năm 1998 nhưng UBND xã chỉ thanh toán cho gia đình ông Sao 60% giá trị đất được bồi thường; hiện nay công trình thủy điện Bái Thượng tiếp tục GPMB khu đất hộ ông Sao đang có nhà ở nhưng gia đình ông không được đền bù.

UBND huyện đã chỉ đạo phòng Tài nguyên & Môi trường, Thanh tra huyện và phòng Tài chính-Kế hoạch xác minh, UBND huyện đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. Kết quả giải quyết là: Việc ông Sao khiếu nại là không đúng vì khi giải phóng mặt bằng tu sửa lại Đập Bái Thượng UBND xã đã lấy tên của hộ ông Sao để lập hồ sơ đền bù về đất do UBND xã quản lý. Vụ việc đã được Công an tỉnh điều tra kết luận và yêu cầu thu hồi tiền về ngân sách Nhà nước; việc ông Sao khiếu nại đất hiện nay gia đình ông đang có nhà ở nhưng giải phóng mặt bằng thi công công trình Thủy điện Bái Thượng hộ ông Sao không được đền bù vì diện tích đất này là đất hộ ông Sao lấn chiếm, không phải là đất của hộ ông Sao đã được Nhà nước giao.

(3) Đơn của bà Lê Thị Hằng, Lê Thị Nga thôn Thống Nhất, xã Xuân Dương khiếu nại về việc năm 2007 bà Lê Thị Hằng, Lê Thị Nga nhận chuyển nhượng 3 thửa đất số 474, 482, 483 tờ bản đồ số 30 ở xứ đồng Cánh Buồm thôn 3, Thống Nhất, xã Xuân Dương của Công ty TNHH Mạnh Nhung. Việc chuyển nhượng quyền sử dụng đất đã được lập thành hợp đồng và có chứng thực của UBND xã Xuân Dương và đã nộp tiền cho Công ty TNHH Mạnh Nhung, đã nhiều lần làm đơn đề nghị UBND xã Xuân Dương và UBND huyện cấp giấy chứng nhận QSD đất nhưng đến nay vẫn không được giải quyết. Bà Lê Thị Hằng, Lê Thị Nga đề nghị được cấp giấy chứng nhận QSD đất theo quy định của pháp luật.

UBND huyện đã giao phòng Tài nguyên & Môi trường xác minh và UBND huyện đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. Kết quả giải quyết là: Việc hai hộ Lê Thị Hằng, Lê Thị Nga đề nghị UBND huyện cấp giấy chứng nhận QSD đất theo quy định của pháp luật là chưa đủ điều kiện để được cấp giấy chứng nhận QSD đất theo quy định.

(4) Đơn của 03 hộ Vũ Viết Hùng, Tạ Mạnh Phấn, Vũ Văn Ngọc ở thôn Xuân Thịnh, xã Xuân Dương khiếu nại về việc hộ bà Lê Thị Hằng, Lê Thị Nga cố tình tranh chấp quyền sử dụng đất của 03 hộ trên và đề nghị làm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho 03 hộ như 20 hộ cùng nhận chuyển nhượng đất của Công ty Mạnh Nhung.

UBND huyện đã giao phòng Tài nguyên & Môi trường xác minh và UBND huyện đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. Kết quả giải quyết là: Việc 03 hộ Vũ Viết Hùng, Tạ Mạnh Phần, Vũ Văn Ngọc đề nghị UBND huyện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định của pháp luật là chưa đủ điều kiện để được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

(5) Vụ việc về tranh chấp đất lâm nghiệp giữa 03 hộ bà Lê Thị Mừng ở khu 2, thị trấn Thường Xuân, ông Lê Sỹ Châu, ông Lê Sỹ Nở ở thôn Hồng Kỳ, xã Thọ Thanh với hộ ông Trịnh Văn Tho ở thôn Xuân Quang, xã Xuân Cẩm.

UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với các đơn vị, phòng, ban chuyên môn xác minh. Đến thời điểm hiện tại, việc thẩm tra, xác minh cơ bản đã hoàn thành nhưng do chưa tìm thấy hồ sơ giao đất lâm nghiệp của hộ ông Lê Sỹ Thom ở thôn Hồng Kỳ, xã Thọ Thanh nên Đoàn thanh tra chưa có đủ căn cứ để kết luận và tham mưu cho UBND huyện ban hành quyết định giải quyết.

(6) Đơn bà Trần Thị Vụ, ông Trần Hợp Dũng ở xã Lương Sơn, huyện Thường Xuân khiếu nại về việc ông Trần Hợp Bảng (nguyên Chủ tịch UBND xã) tự ý lập hồ sơ đề nghị để được cấp 03 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của bố mẹ để lại không có di chúc (bố mẹ đã chết) mà chưa được sự đồng ý của các anh, chị em ruột trong gia đình.

UBND huyện đã chỉ đạo phòng Tài nguyên & Môi trường phối hợp với Thanh tra huyện xác minh. Đến thời điểm hiện tại, do chưa có đủ hồ sơ, tài liệu để chứng minh về diện tích và thời gian hộ ông Trần Hợp Bảng bắt đầu sử dụng đất nên Đoàn thanh tra chưa có đủ căn cứ để kết luận và tham mưu cho UBND huyện ban hành quyết định giải quyết.

- *Đối với vụ việc không thuộc thẩm quyền:* đã được Ban tiếp công dân huyện chuyển về UBND xã và chuyển đến các cơ quan, đơn vị có liên quan để chỉ đạo, giải quyết theo quy định của pháp luật.

- *Đánh giá về việc chấp hành các quy định của pháp luật về khiếu nại:*

+ Về tiếp nhận, thụ lý và thời hạn giải quyết, trả lời: Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được Ban tiếp công dân huyện quan tâm và thực hiện nghiêm túc.

+ Về đảm bảo công khai trong việc kiểm tra, xác minh nội dung khiếu nại: Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo thể hiện tính công bằng về quyền, lợi ích hợp pháp cho tổ chức, cá nhân, đã tạo niềm tin cho tổ chức, cá nhân tin tưởng vào Nhà nước từ đó mà tích cực đầu tư vào việc phát triển kinh tế xã hội, ổn định trật tự xã hội. Đồng thời, cũng là điều kiện để tuyên truyền pháp luật đến công dân.

+ Về việc thực hiện đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại:

+ Việc ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, công khai quyết định giải quyết khiếu nại:

+ Kết quả thi hành quyết định giải quyết khiếu nại:

1.3 Kết quả giải quyết tố cáo: Ban tiếp công dân huyện đã tiếp nhận, xử lý và giải quyết đối với 08 vụ việc.

III. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT NHỮNG VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO DO CÁC CƠ QUAN CHUYÊN ĐẾN ĐỊA PHƯƠNG:

Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan chuyển đến địa phương đã được Ban tiếp công dân huyện tham mưu, xử lý và giải quyết nhanh chóng. Đồng thời, Ban tiếp công dân cũng có văn bản thông báo đến công dân và cơ quan chuyển đơn.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được:

- Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc huyện quan tâm, tổ chức thực hiện đảm bảo các quy định pháp luật. Qua công tác tiếp dân đã giải thích, hướng dẫn, giải quyết kịp thời những đề nghị, thắc mắc và tiếp thu những phản ánh của công dân, góp phần hạn chế đơn thư phát sinh, kịp thời chỉ đạo giải quyết những nổi cộm, bức xúc trong đời sống xã hội ở địa phương.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã được sự quan tâm và góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân, đặc biệt là đối với các vụ khiếu nại phức tạp, tồn đọng kéo dài.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực, góp phần đảm bảo an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy đạt được những kết quả bước đầu khả quan nhưng chủ yếu vẫn nặng về hình thức tuyên truyền miệng thông qua báo cáo viên nên chưa thật sự thu hút, hấp dẫn người dân tham gia.

- Công tác hòa giải ở cấp cơ sở chưa được quan tâm đúng mức, nhiều địa phương bố trí cán bộ chưa đủ năng lực, kinh nghiệm phụ trách công việc này nên việc hoà giải tại cơ sở đạt hiệu quả chưa cao.

- Đội ngũ cán bộ, công chức chưa đủ mạnh trong tham mưu dẫn đến chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ hoặc thiếu chủ động trong công việc làm hạn chế hiệu quả giải quyết công việc. Một số đơn vị chưa thực sự quan tâm việc bố trí hợp lý đội ngũ cán bộ trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, dẫn đến hiện tượng giải quyết vụ việc kéo dài, vi phạm quy định của luật khiếu nại, luật tố cáo.

- Năng lực của một số cán bộ, công chức còn hạn chế nên chưa làm tốt công tác giải thích, hướng dẫn thực hiện kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo,

trong tham mưu còn chưa xem xét làm rõ hết nội dung khiếu nại dẫn đến người dân khiếu nại tiếp.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa được thực hiện một cách tích cực, thường xuyên liên tục, chưa đạt được kết quả cao.

- Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Về hoàn thiện pháp luật.

+ Hằng năm nên mở các lớp tập huấn về việc tiếp công dân, nâng cao kiến thức cho cán bộ làm công tác tiếp công dân. Đồng thời trao đổi kinh nghiệm giải quyết các vụ việc liên quan đến đất đai, chế độ chính sách...

+ Nâng cao kiến thức và hiểu biết pháp luật quy định về tiếp công dân cho người dân bằng các phương tiện tuyên truyền, giáo dục dưới nhiều hình thức, phù hợp với từng địa phương.

+ Cần điều chỉnh mức khen thưởng đảm bảo và khuyến khích người dân phát hiện hành vi vi phạm pháp luật và báo với cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

+ Chính phủ cần ban hành các quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo làm cơ sở đấu tranh, xử lý những trường hợp vi phạm pháp luật trong lĩnh vực này, nhất là đối với các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối an ninh trật tự, xúc phạm cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân

2. Về tổ chức thực hiện Luật

- Tăng cường công tác chỉ đạo, hướng dẫn, thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; định kỳ hàng năm tổ chức hội nghị giao ban về công tác tiếp công dân; có kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ chuyên trách và cán bộ kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

+ Hằng năm nên mở các lớp tập huấn về việc tiếp công dân, nâng cao kiến thức cho cán bộ làm công tác tiếp công dân. Đồng thời trao đổi kinh nghiệm giải quyết các vụ việc liên quan đến đất đai, chính sách...

+ Nâng cao kiến thức và hiểu biết pháp luật quy định về tiếp công dân cho người dân bằng các phương tiện tuyên truyền, giáo dục dưới nhiều hình thức, phù hợp với từng địa phương.

+ Cần điều chỉnh mức khen thưởng đảm bảo và khuyến khích người dân phát hiện hành vi vi phạm pháp luật và báo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

+ Chính phủ cần ban hành các quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo làm cơ sở đấu tranh, xử lý những trường hợp vi phạm pháp luật trong lĩnh vực này, nhất là đối với các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối an ninh trật tự, xúc phạm cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân.

3. Việc phối hợp giữa địa phương và các cơ quan trong việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Nhìn chung, việc tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân cấp huyện bước đầu đã phát huy hiệu quả, nhất là trách nhiệm của Ban Tiếp công dân, Trưởng Ban Tiếp công dân trong việc tham mưu, phục vụ các phiên tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo và công tác điều hòa, phối hợp tiếp công dân thường xuyên giữa Ban Tiếp công dân với các cơ quan liên quan, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo của mình theo quy định pháp luật.

Ban Tiếp công dân cấp huyện đã thực hiện tốt Quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân nhất là mối quan hệ phối hợp giữa Ban Tiếp công dân huyện với Ban Tiếp công dân các xã, thị trấn trong việc kiểm tra, đôn đốc công tác tiếp công dân, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo kịp thời, ngày càng hiệu quả.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo từ ngày 01/7/2014 đến nay của huyện Thường Xuân. UBND huyện báo cáo Thanh tra tỉnh Thanh Hóa được biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Ban tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Cầm Bá Xuân